

Nutzungsbedingungen für User

1 Wer betreibt SCHNIPS und in welcher Form

- 1.1 BRAU UNION Österreich Aktiengesellschaft ("BUÖ") ist Betreiber der Applikation "SCHNIPS" (kurz: "App"). Die App ist eine mobile Applikation für Smartphones zur Durchführung von Speise- und Getränkebestellungen (vor einem Besuch zur Abholung (Pre-Order) und während einem Besuch (Order)) und Erwerb von Gutscheinen für Speisen und Getränke, einschließlich der Zahlung über einen dritten Zahlungsdienstleister, Reservierung von Tischen, Sammeln und Einlösen von Prämienpunkten und zum Einlösen von Gutscheinen bei Gastronomieunternehmen (vor allem Restaurants; in weiterer Folge als "Anbieter" bezeichnet). Der genaue Umfang der Funktionen ist vom jeweiligen Anbieter abhängig. Ferner enthält die App eine Übersicht über Lebensmittelhandelsfilialen und Gastronomieunternehmen, die keine Anbieter sind, mit Namen, Adresse und Öffnungszeiten.
- 1.2 BUÖ ist lediglich Vermittler der in der App angebotenen Speisen und Getränke sowie Services zwischen Anbieter und Endkonsument ("User"). BUÖ nimmt User-Bestellungen und Daten betreffend Gutscheine und Prämienpunkte entgegen und gibt diese an den vom User ausgewählten Anbieter weiter. Mit Bestätigung der Bestellung bzw. Einlösung kommt ein Vertragsverhältnis mit dem Anbieter und dem User zustande. **BUÖ ist nicht Vertragspartner der konkreten Speisen- bzw. Essensbestellung bzw. Einlösung von Prämienpunkten und Gutscheinen.**

2 Verwendung und Registrierung

- 2.1 Der User bestätigt, voll geschäftsfähig und zumindest 18 Jahre alt zu sein.
- 2.2 Eine Nutzung ohne Registrierung ist nur mit einem eingeschränkten Funktionsumfang möglich (v.a. keine Bestellmöglichkeit und keine Möglichkeit zur Einlösung von Gutscheinen und zum Sammeln und zum Einlösen von Prämienpunkten).
- 2.3 Eine allfällige Registrierung erfolgt unter Angabe der nachfolgenden Daten: Vor- und Nachname, Geschlecht, Emailadresse, Passwort und (optional) Geburtsdatum. Der User ist dafür verantwortlich, dass diese Angaben zutreffend und aktuell sind. Er haftet dafür, dass er sein Passwort sicher verwahrt und geheim hält. Die Registrierung ist nur im eigenen Namen erlaubt. Die Weitergabe des Passworts an Dritte ist untersagt. Die Nutzung des Accounts darf nur im eigenen Namen erfolgen.
- 2.4 BUÖ ist berechtigt, den Account jederzeit ohne Angabe von Gründen zu sperren oder zu löschen. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn der User seinen Account für einen ununterbrochenen Zeitraum von mindestens einem Jahr nicht benutzt hat.

- 2.5 Der User haftet für Missbrauch seines Accounts, sofern er diesen fahrlässig verschuldet hat.
- 2.6 Wenn der User diesen Nutzungsbedingungen nicht zustimmt, ist er nicht berechtigt, auf die App zuzugreifen oder sie zu nutzen. Wenn der User die App nutzt, akzeptiert er diese Nutzungsbedingungen und ist einverstanden, Vertragspartei dieses verbindlichen Nutzungsvertrags zu sein.
- 2.7 Von Änderungen dieser Nutzungsbedingungen wird der User automatisch beim nächsten Login verständigt. Die vom Änderungsangebot betroffenen Bestimmungen der Nutzungsbedingungen und die vorgeschlagenen Änderungen werden dabei gegenübergestellt. Der User stimmt dem Änderungsangebot zu, wenn er nach Verständigung mit der Nutzung der App fortfährt.

3 Vertragsabschluss mit dem Anbieter

- 3.1 Die Angebote in der App stammen ausschließlich von Dritten, den Anbietern. Ausschließlich diese sind für deren Inhalt, Qualität und Verfügbarkeit verantwortlich. Diese in der App eingestellten Angebote sind freibleibend.
- 3.2 Die vom User über die App durch Klicken des Buttons "jetzt kostenpflichtig bestellen" abgegebene Bestellung ist das **verbindliche** Angebot des Users über Abschluss eines Vertrages mit dem von ihm konkret gewählten Anbieter. Dieses Angebot bedarf einer gesonderten Vertragsannahme durch den Anbieter. Mit der Bestellung stimmt der User etwaigen auf der Plattform angeführten AGB des Anbieters zu.
- 3.3 Der User ist dem Anbieter mit seiner Bestellung 10 Minuten im Wort. Nimmt der Anbieter die Bestellung des Users nicht innerhalb dieser Frist an, wird die Bestellung unwirksam.
- 3.4 Die gänzliche oder teilweise Annahme des Angebots des Users erfolgt durch elektronische Erklärung des Anbieters in der App sowie Zustellung einer Bestätigungsemail an die hinterlegte Emailadresse. Der Anbieter ist nicht verpflichtet, Bestellungen anzunehmen.
- 3.5 BUÖ speichert den Vertragstext und sendet dem User die Bestelldaten und die Vertragsbedingungen per E-Mail zu. Damit ermöglicht BUÖ dem User, die Vertragsbestimmungen bei Vertragsschluss abzurufen und in wiedergabefähiger Form zu speichern. Vertragssprache ist Deutsch.
- 3.6 Ein Widerrufsrecht für Speisen- oder Essensbestellungen besteht nicht.

4 Einlösung von Prämienpunkten und Gutscheinen aufgrund von Kampagnen von BUÖ und Anbietern

- 4.1 Über die App kann BUÖ dem User bis auf Widerruf Prämienpunkte oder Gutscheine gutschreiben bzw zur Verfügung stellen. Über die App können einzelne Anbieter dem User bis auf Widerruf Prämienpunkte gutschreiben.
- 4.2 Für die Prämienpunkte und Gutscheine aufgrund von Kampagnen von BUÖ gilt Folgendes: Nach Erreichen eines vordefinierten Umsatzes bei einem Anbieter oder Einkauf von vordefinierten Produkten bei einem Einzelhändler in Österreich kann der User einen Gutschein für ein vordefiniertes Getränk bei den an der jeweiligen Kooperation teilnehmenden Anbietern oder, je nach Kampagne, Prämienpunkte bei den an der jeweiligen Kooperation teilnehmenden Anbietern erhalten, indem er den Beleg fotografiert und in der App uploadet. Anhand des Umsatzes auf dem Beleg bzw anhand der jeweiligen Produkte werden dem registrierten User je nach Kampagne Prämienpunkte oder ein Gutschein in seinem Profilkonto gutgeschrieben bzw ausgestellt.
- 4.3 Für die Prämienpunkte aufgrund von Kampagnen einzelner Anbieter gilt Folgendes: Über die App können einzelne Anbieter bis auf Widerruf Kampagnen starten und darin festlegen, dass User bei der Bestellung von Speisen und Getränken beim Anbieter Prämienpunkte sammeln und beim Anbieter für Speisen und Getränke einlösen können.
- 4.4 Die Einlösung der Prämienpunkte erfolgt beim Anbieter mittels Verwendung der App durch den User.
- 4.5 Die genauen Bedingungen der Ausstellung und Einlösung von Prämienpunkten und Gutscheinen (Art und Anzahl der Produkte, deren Konsumation bzw. Kauf zur Teilnahme berechtigt, Gegenstand des Gutscheins bzw Zahl der Prämienpunkte, Anbieter, bei denen der Gutschein bzw die Prämienpunkte eingelöst werden können, und Gültigkeitsdauer) werden in der App mitgeteilt.
- 4.6 BUÖ behält sich vor, eigene Kampagnen sowie Kampagnen von Anbietern jeweils für die Zukunft einseitig durch Änderung der Bedingungen und Publikation auf der Website oder in der App zu ändern oder auch ganz einzustellen.

5 Preise und Zahlung

- 5.1 Die auf der App von den Anbietern angeführten Preise sind Endverbraucherpreise inklusive Umsatzsteuer.
- 5.2 Eine Bezahlung des Kaufpreises ist mit den auf in der App vorgesehenen Methoden möglich, sofern der jeweilige Anbieter eine Bezahlungsmöglichkeit anbietet. Der Kaufpreis ist sofort mit Annahme der Bestellung durch den Anbieter fällig.

6 Kosten

- 6.1 Die App kann derzeit kostenlos verwendet werden, benötigt aber eine funktionierende Internetverbindung. Kosten, Gebühren und Steuern des Mobilfunkanbieters werden von diesen Nutzungsbedingungen nicht berührt.

7 Pflichten des Users

- 7.1 Der User darf die App nicht in einer Weise nutzen, die gegen Gesetze oder die guten Sitten verstößt, die Rechte Dritter verletzt, Inhalte mit Viren, Trojanern oder sonstiger Schadsoftware etc. hochladen oder einspeisen.
- 7.2 Der User darf die Inhalte, Software oder Dokumentation der App nicht verändern.
- 7.3 Der User wird keine falschen persönlichen Informationen in der App bereitstellen und seine Kontaktinformationen aktuell halten. Der User wird kein Benutzerkonto für eine andere Person erstellen.
- 7.4 Der User wird seine Anmeldeinformationen nicht an Dritte weitergeben und auch keine andere Person auf seinen Account zugreifen lassen. Der User wird keine Anmeldeinformationen einholen, die einer anderen Person gehören oder auf einen Account zugreifen, das einer anderen Person gehört.
- 7.5 Der User verpflichtet sich, die von ihm durchgeführte Bestellung ordnungsgemäß abzuwickeln, insbesondere seiner Zahlungspflicht ordnungsgemäß nachzukommen.
- 7.6 Der User hat jederzeit die Möglichkeit die App zu deinstallieren bzw. sein Benutzerkonto zu löschen. Allfällige noch gültige Gutscheine und Prämienpunkte verfallen mit Löschung oder Sperrung des Benutzerkontos. Dies gilt nicht für Gutscheine, die der User von einem Anbieter käuflich erworben hat. Solche käuflich erworbenen Gutscheine werden über die App als PDF ausgestellt.

8 Rechte und Pflichten von BUÖ

- 8.1 BUÖ behält sich das Recht vor, Funktionen der App zu erweitern, ändern, entfernen oder einzuschränken. Sofern dadurch die Möglichkeit des Users eingeschränkt wird, bereits hinterlegte Gutscheine einzulösen, wird BUÖ den User mit angemessener Vorlaufzeit informieren und die berechtigten Interessen des Users so weit möglich wahren.
- 8.2 BUÖ behält sich das Recht vor, im Rahmen der App Werbung einzublenden bzw. einblenden zu lassen. Diese Werbeeinblendungen werden den Ablauf und die Funktionsfähigkeit der App nicht stören oder beeinträchtigen. BUÖ wird die Inhalte Dritter nicht für eigene ausgeben und haftet dafür auch nicht. BUÖ behält sich ebenso das Recht vor, den User über Neuerungen oder Angebote innerhalb der App zu informieren.

- 8.3 BUÖ behält sich das Recht vor, potenziell rechtswidrige Inhalte ohne vorherige Ankündigung nach eigenem Ermessen zu entfernen, ohne dafür für einen allfälligen Schaden eintreten zu müssen.
- 8.4 Bei schwerwiegenden Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen behält sich BUÖ das Recht vor, dem User den Zugang zur App jederzeit und, sofern aufgrund einer Interessenabwägung geboten, auch ohne vorherigen Hinweis zu sperren.
- 8.5 BUÖ wird zu keinem Zeitpunkt Zugangsdaten von Usern an Dritte weitergeben.

9 Gewährleistung und Haftung

- 9.1 Solange BUÖ dem User die App kostenfrei zur Verfügung stellt, schließt BUÖ jede Gewährleistung für die App aus.
- 9.2 Die Haftung von BUÖ ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, ausgenommen bei Personenschäden.
- 9.3 BUÖ haftet nicht für rechtswidrige Eingriffe Dritter (wie Viren, Hacker), sofern BUÖ seine Sorgfaltspflichten nicht verletzt hat.
- 9.4 BUÖ haftet nicht für die Qualität, Verfügbarkeit, Richtigkeit, Vollständigkeit und Verlässlichkeit der zur Verfügung gestellten Inhalte und Angebote, da diese von den Anbietern stammen und BUÖ keine Kontrollfunktion wahrnimmt. BUÖ hat auf die Verfügbarkeit und Bearbeitung der Bestellung keinen Einfluss. Ansprüche aus einer durchgeführten Bestellung bzw der Einlösung von Gutscheinen kann der User ausschließlich gegenüber dem jeweiligen Anbieter geltend machen.
- 9.5 BUÖ übernimmt keine Gewähr für die ununterbrochene und/oder ständige Verfügbarkeit der App.
- 9.6 BUÖ übernimmt keine Haftung für Schäden im Zusammenhang mit Übertragungsproblemen, Ausfälle der Kommunikationsleitungen, Probleme oder technische Störungen des mobilen Internets, Telefonnetzen- oder -leitungen, Onlinesystemen, Servern oder Providern, Computerausstattungen, Software sowie für Ausfälle des E-Mail-Dienstes, sofern diese von BUÖ nicht zumindest grob fahrlässig verschuldet wurden.

10 Datenschutz

- 10.1 Damit BUÖ die Dienste der App uneingeschränkt erbringen kann, müssen personenbezogene Daten verarbeitet werden. Der User wird daher aufgefordert, die Datenschutzerklärung (www.schnips.app) genau zu lesen. Die Datenschutzerklärung wird nicht Teil der Nutzungsbedingungen und nicht Vertragsinhalt.

11 Schlussbestimmungen

- 11.1 Urheberrechte, Patentrechte, Markenrechte und sonstige Leistungsschutzrechte an der App verbleiben bei BUÖ.
- 11.2 Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und allfälliger Verweisungsnormen, mit Ausnahme der zwingenden Bestimmungen des Rechts des gewöhnlichen Aufenthaltes des Users (Verbraucher), wenn diese für ihn vorteilhafter sind.
- 11.3 Sollte eine Bestimmung in diesen Nutzungsbedingungen ungültig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen davon unberührt.
- 11.4 Wenn der User seinen Wohnsitz in der EU hat, kann er die Online-Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung hier aufrufen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

12 Kontakt

Brau Union Österreich AG
Poschacherstrasse 35
4021 Linz