

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## **In aller Kürze:**

Die SCHNIPS-App ist eine mobile Applikation, die auf Smartphones benutzt werden kann. Mit der SCHNIPS-App können Nutzer umliegende Gaststätten, wie die Ihre, finden. Zudem nehmen Nutzer der SCHNIPS-App an einem Bonusprogramm ("Loyalty-Programm") teil, mit dem Vergünstigungen für speziell ausgewiesene Produkte der Brau Union erworben werden können. Dafür müssen Prämienpunkte, bspw über die Einkäufe dieser speziell ausgewiesenen Brau Union Produkte in Supermärkten, gesammelt werden.

Da der Brau Union Österreich AG ("wir/uns") der hohe Stellenwert, den Ihre personenbezogenen Daten ("Ihre Daten") genießen, bewusst ist, informieren wir Sie im Folgenden näher darüber, wie wir Ihre Daten im Zusammenhang mit der Verwendung der SCHNIPS-App verarbeiten. Diese Datenschutzerklärung wird regelmäßig aufgrund der rechtlichen oder technischen Entwicklungen angepasst. Sollten Sie Fragen hierzu haben, wenden Sie sich bitte an unsere unter Punkt 1 angeführte Kontaktstelle.

## **1. Verantwortlicher**

Für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der SCHNIPS-App ist die **BRAU UNION ÖSTERREICH AG** (FN 77559 h), Poschacherstraße 35, 4021 Linz, verantwortlich. Bei Fragen zu dieser Datenverarbeitung wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter:

### **BRAU UNION ÖSTERREICH AG**

zHd: Datenschutzbeauftragten

Poschacherstraße 35

4021 Linz

oder per Email an: [datenschutz@schnips.app](mailto:datenschutz@schnips.app)

## **2. Ihre Datenverarbeitung (für Gastwirte):**

Durch die SCHNIPS-App werden personenbezogene Daten von teilnehmenden "Basic- und Premium"-Gastwirten verarbeitet, wobei diese Datenverarbeitungen für die Vertragserfüllung bzw zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich sind. Sofern Ihre Gaststätte nur in der App hinterlegt ist, aber keine aktiv teilnehmende Gaststätte ist, treffen die hierin beschriebenen Datenverarbeitungsvorgänge auf Sie nicht zu. In diesem Fall klicken Sie hier für weitere Informationen.

## **Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten**

## **2.1. Kundenverwaltung, Rechnungswesen, Logistik und Buchführung**

- Zweck: Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung samt systematischer Aufzeichnung aller die Einnahmen und Ausgaben betreffenden Geschäftsvorgänge, die über die SCHNIPS-App getätigt werden.
- Rechtsgrundlage: Wir benötigen Ihre Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Sollten Sie nicht selbst unser Vertragspartner sein, verarbeiten wir Ihre Daten in solchen Fällen in unserem berechtigten Interesse, den Vertrag gegenüber unserem Vertragspartner erfüllen zu können. Auf unsere berechtigten Interessen stützen wir uns auch, wenn Ihre Daten zur Abwehr, Ausübung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen erforderlich sind (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Sollten wir darüber hinaus Ihre Daten verarbeiten, haben wir Ihre Einwilligung dazu eingeholt (Art 6 Abs 1 lit a oder Art 9 Abs 2 lit a DSGVO).
- Folgende personenbezogenen Daten werden verarbeitet: Stamm- und Kontaktdaten von Gesellschaftern, Einzelunternehmern, von Ihnen uns bekannt gegebene Kontaktdaten.
- Speicherdauer: Bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf der für uns geltenden Garantie-, Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (insb BAO); darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.
- Empfänger/Empfängerkategorien: Auftragsverarbeiter, Heineken International und uU andere Unternehmen der Heineken-Gruppe, Finanzamt, Gerichte und Behörden, Lieferanten, Inkassounternehmen zur Schuldeneintreibung, mit der Auszahlung an den Betroffenen oder an Dritte befasste Banken, Rechtsvertreter, Wirtschaftstreuhand.

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist zur Vertragserfüllung bzw Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir einen Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

## **2.2. Kundenbetreuung und Marketing für eigene Zwecke**

- Zweck: Verarbeitung von eigenen oder zugekauften Kunden- und Interessentendaten für die Geschäftsanbahnung bzgl das eigene Lieferungs- oder Leistungsangebot sowie zur Durchführung von Werbemaßnahmen und Newsletter-Versand; Customer Relation Management.
-

- Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Um Ihnen unseren Newsletter zuschicken zu dürfen, holen wir Ihre Einwilligung ein (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO; § 107 TKG).
- Folgende Daten werden für den Newsletter-Versand über unsere Website verarbeitet: Stamm- und Kontaktdaten.
- Speicherdauer: Die Daten dürfen bis zum Ablauf des dritten Jahres nach Ihrem letzten Kontakt mit uns aufbewahrt werden, sofern nicht längere vertragliche oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.
- Empfänger/Empfängerkategorien: Firma des Analysedienstes/Auftragsverarbeiter.

### **2.3. SCHNIPS-App**

Die SCHNIPS-App ist eine mobile Applikation, in der, sofern Sie Premium-Kunde sind, folgende Funktionen genutzt werden können. Nutzer der SCHNIPS-App können

- bei einem Besuch in Ihrer Gaststätte über SCHNIPS Bestellungen aufgeben ("SCHNIPS Order");
- vor einem Besuch in Ihrer Gaststätte über SCHNIPS Bestellungen aufgeben ("SCHNIPS Pre-Order");
- vor einem Besuch in Ihrer Gaststätte über SCHNIPS einen Tisch reservieren ("SCHNIPS Reservation");
- eine Bestellung in Ihrer Gaststätte über SCHNIPS bezahlen ("SCHNIPS Payment");
- Prämienpunkte sammeln, indem sie nach einem Besuch in Ihrer Gaststätte den Beleg scannen ("Loyalty-Funktion").

Sofern Sie Basic-Kunde sind, stehen Ihnen diese Funktionalitäten nicht zur Verfügung.

Sowohl Premium- als auch Basic-Kunden können den Auftritt Ihrer Gaststätte in der App gestalten. SCHNIPS ermöglicht Ihnen ein Bild Ihrer Gaststätte, Social-Media Links und Gutscheine hochzuladen. Vor allem können Sie aber Ihre Menükarte hochladen, aus welcher dann Ihre Gäste wählen und nahtlos über die App bestellen und bezahlen können. Wir gehen davon aus, dass Sie über die erforderlichen Bildrechte verfügen und keine Rechte Dritter verletzt werden.

Überdies können Sie Prämienpunkte individuell vergeben, steuern und incentivieren (zB durch %-Rabatte oder kostenfreie Artikel). Das Einlösen erfolgt bei einem

Folgebesuch des Nutzers durch Generieren eines alphanumerischen Codes, den der Nutzer Ihnen oder einem Ihrer Kellner bekannt gibt. Anschließend wird der Rabatt bzw der Artikel automatisch im Boniersystem freigeschaltet, wenn SCHNIPS mit Ihrem System entsprechend verbunden ist.

### **3. Datenweitergabe an Dritte**

Wir teilen nur in eingegrenzten Fällen Ihre persönlichen Daten mit Dritten:

Auftragsverarbeiter: Zur Bereitstellung der SCHNIPS-App bedienen wir uns Auftragsverarbeiter, der **Lints GmbH**, Am Winterhafen 1, 4020 Linz sowie der APRO Kassensysteme GmbH, Marktstraße 19/7, 3312 Oed-Oehling.

Diese Auftragsverarbeiter haben wir vertraglich verpflichtet, die von uns verlangten Datenschutzstandards einzuhalten und uns eine laufende Kontrollmöglichkeit einzuräumen. Die Auftragsverarbeiter verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich auf unsere Weisung und nur zu den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken.

#### Informationen über Datenübermittlungen in Drittländer:

- Der Komplexität heutiger Datenverarbeitungsprozesse ist es geschuldet, dass wir uns mitunter weiterer Auftragsverarbeiter bedienen und diese mit der Verarbeitung Ihrer Daten beauftragen. Sofern sich diese Auftragsverarbeiter außerhalb des Gebiets der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes befinden, tragen wir jedoch stets dafür Sorge, dass das europäische Datenschutzniveau und die europäischen Datensicherheitsstandards gewahrt bleiben.
- Auch kann es im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung erforderlich sein, dass wir innerhalb unseres Unternehmens oder innerhalb unserer Unternehmensgruppe Ihre Daten transferieren oder gemeinschaftlich verarbeiten. Auch in diesen Fällen bleiben die europäischen Datensicherheitsstandards stets gewahrt.
- Wenn Sie näheres darüber erfahren wollen, wie und in welchem Umfang wir Ihre Daten in betreffend Ihrer konkreten Geschäftsbeziehung verarbeiten oder an Dienstleister weitergeben und welche Schutzgarantien wir hierbei ergriffen haben, wenden Sie sich bitte an dem oben angegebenen Kontakt.

#### Unternehmensumstrukturierungen:

Wir werden personenbezogene Daten an potenzielle Käufer, Konzerngesellschaften und/oder Geschäftspartner weitergeben, sofern dies in Zukunft für eine Reorganisation,

Umstrukturierung, Fusion, Verkauf oder Übertragung von Vermögenswerten erforderlich ist und dies rechtlich zulässig ist.

## **6. Betroffenenrechte, Kontakt und Beschwerdemöglichkeiten**

### **6.1. Betroffenenrechte**

#### **6.1.1 Recht auf Auskunft**

Sie können **Auskunft** zB zur Herkunft, zu den Kategorien, zur Speicherdauer, zu den Empfängern, zum Zweck der zu Ihrer Person von uns verarbeiteten Daten und zur Art dieser Verarbeitung verlangen.

#### **6.1.2. Recht auf Berichtigung**

Falls wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, können Sie deren **Berichtigung** oder Vervollständigung verlangen. Sie können auch die Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen. Bitte beachten Sie aber, dass dies nur auf unrichtige, unvollständige oder unrechtmäßig verarbeitete Daten zutrifft.

#### **6.1.3. Recht auf Einschränkung**

Ist unklar, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, so können Sie die **Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer Daten bis zur endgültigen Klärung dieser Frage verlangen. Wir ersuchen Sie zu beachten, dass diese Rechte einander ergänzen, sodass Sie nur entweder die Berichtigung bzw Vervollständigung Ihrer Daten oder deren Löschung verlangen können.

#### **6.1.4. Recht auf Widerspruch**

Auch wenn die Daten zu Ihrer Person richtig und vollständig sind und von uns rechtmäßig verarbeitet werden, können Sie der Verarbeitung dieser Daten in besonderen, von Ihnen begründeten Einzelfällen **widersprechen**: Basiert die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer **Interessenabwägung** (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO: berechnete Interessen), haben Sie das **Recht**, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, **jederzeit** gegen die Verarbeitung **Widerspruch** einzulegen. Wir ersuchen Sie bei Ausübung Ihres Widerspruchsrechts, uns Ihre Gründe darzulegen, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Wir prüfen die Sachlage und stellen entweder die Datenverarbeitung ein oder passen sie an oder zeigen Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe auf und führen die Datenverarbeitung fort. Wir führen die Datenverarbeitung auch dann fort, wenn sie der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Der Datenverarbeitung für die Zwecke der Direktwerbung und Datenanalyse können Sie jederzeit widersprechen. In diesem Fall stellen wir die Datenverarbeitung ein.

#### **6.1.5. Recht auf Widerruf**

Haben Sie uns für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Einwilligung erteilt, können Sie die **Einwilligung** auch **jederzeit widerrufen**. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

#### **6.1.6 Recht auf Datenübertragung (sofern zutreffend)**

Sie können die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten, sofern wir diese von Ihnen selbst erhalten haben, in einem von uns **bestimmten, maschinenlesbaren Format erhalten** oder uns mit der direkten Übermittlung dieser Daten an einen von Ihnen gewählten Dritten beauftragen, sofern dieser Empfänger uns dies aus technischer Sicht ermöglicht und der Datenübertragung weder ein unvertretbarer Aufwand noch gesetzliche oder sonstige Verschwiegenheitspflichten oder Vertraulichkeitserwägungen von unserer Seite oder von dritten Personen entgegenstehen.

### **6.2. Kontakt und Beschwerdemöglichkeiten**

#### **6.2.1 Kontaktdaten**

Bei all Ihren Anliegen ersuchen wir Sie uns unter folgenden Kontaktdaten zu kontaktieren:

**BRAU UNION ÖSTERREICH AG**

zHd: Datenschutzbeauftragten

Poschacherstraße 35

4021 Linz

Per Email an: [datenschutz@schnips.app](mailto:datenschutz@schnips.app)

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen nur dann Auskünfte erteilen können, wenn Sie sich identifiziert haben.

#### **6.2.2 Beschwerdemöglichkeiten**

Auch wenn wir uns bestmöglich um den Schutz und die Integrität Ihrer Daten bemühen, können Meinungsverschiedenheiten über die Art, wie wir Ihre Daten verwenden nicht ausgeschlossen werden. Sind Sie der Ansicht, dass die Datenverarbeitung gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt oder wir Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche verletzen, haben Sie außerdem das Recht eine **Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde** einzubringen. Ihre Beschwerde richten Sie bitte an:

**Österreichische Datenschutzbehörde**

**Barichgasse 40-42**

**1030 Wien**